

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **LeadX Group s.r.o.**, IČO: 035 51 369, se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 233589 (dále jen „**Zprostředkovatel**“) jakožto správce osobních údajů a samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru, zapsaný v registru vedeném ČNB veřejně dostupném na webové stránce [https://apl.cnb.cz/apljersdad/JERRS.WEB07.INTRO\\_PAGE?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljersdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz), si tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů uživatele (dále jen „**Uživatel**“) webu sloužícímu k poskytování služeb Uživateli [puj.citiuhned.cz](http://puj.citiuhned.cz) (dále jen „**Web**“) umožňujícímu prezentaci finančních produktů a zpracování osobních údajů uživatele Webu za účelem:

- zprostředkování spotřebitelských úvěrů (dále jen „**Služba Zprostředkování**“), a/nebo
- poskytování služby předání kontaktních informací Uživateli v případě vyjádření jejich obecného zájmu o poskytnutí dalších služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných subjekty odlišnými od Zprostředkovatele v oblasti pojištění, energií a telefonních tarifů (dále jen „**Služba Předání Kontaktů**“).

Součástí jsou i informace o rozsahu práv Uživatele v souvislosti s tímto zpracováním.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontakt:

- Telefonní číslo: +420 723 053 816
- Elektronická adresa: [info@leadxgroup.cz](mailto:info@leadxgroup.cz)

## 1. Na jakém základě a za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje Uživateli zpracováváme na základě těchto právních titulů:

- **plnění našich právních povinností,**
- **plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost,**
- **pro účely ochrany našich oprávněných zájmů.**

Na základě těchto právních titulů zpracováváme osobní údaje pro následující účely:

### 1.1. Poskytnutí Služby Zprostředkování

Osobní údaje zpracováváme za účelem poskytnutí Služby Zprostředkování, jejímž obsahem je zprostředkování spotřebitelských úvěrů – zejména předání osobních údajů Uživatele poskytovateli spotřebitelského úvěru prostřednictvím Webu pro ověření možnosti spotřebitelský úvěr od poskytovatele spotřebitelského úvěru získat.

Primárně tedy zpracováváme osobní údaje Uživateli – fyzických osob, abychom mohli poskytovat Službu Zprostředkování. Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, PSČ), a osobní údaje vzniklé v rámci poskytování Služby Zprostředkování.

Zprostředkovatel na základě smluv o zprostředkování uzavřených s poskytovateli spotřebitelských úvěrů zprostředkuje těmto poskytovatelům spotřebitelských úvěrů uzavírání smluv o spotřebitelském úvěru s Uživateli. Pro plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v účinném znění, zejména pak pro umožnění posouzení Vaší úvěruschopnosti (tedy možnosti získat spotřebitelský úvěr) zpracováváme Vaše rodné číslo a údaje o požadovaném spotřebitelském úvěru. Bez těchto údajů není možné vyhodnotit úvěruschopnost Uživatele, tedy zda může být Uživatel příjemcem spotřebitelského úvěru, a tedy není možné spotřebitelský úvěr poskytnout. Vyplnění těchto údajů je pro využití Služby Zprostředkování povinné.

K poskytnutí souhlasu s podmínkami Služby Zprostředkování dochází elektronickou formou, tedy za tímto účelem sbíráme data pro identifikaci Uživatele, který souhlas s podmínkami Služby Zprostředkování udělil, abychom věděli, komu Službu Zprostředkování poskytujeme, a měli časové razítko pro důkaz souhlasu s konkrétním zněním podmínek Služby Zprostředkování.

Bez výše uvedených údajů není možné Službu Zprostředkování poskytnout.

### 1.2. Poskytnutí Služby Předání Kontaktů

Osobní údaje dále zpracováváme za účelem poskytnutí Služby Předání Kontaktů, jejímž obsahem je předání kontaktu Uživatele subjektu poskytujícímu nebo zprostředkujícímu služby v oblasti pojištění, energií nebo telefonních tarifů, spolu s informací o obecném zájmu Uživatele o tyto produkty.

Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje (jméno, příjmení) a kontaktní údaje Uživatele (telefonní číslo, e-mail) a údaj o obecném zájmu Uživatele o služby z některé z nabízených oblastí. Rovněž můžeme zpracovávat osobní údaje vzniklé v rámci poskytování Služby Předání Kontaktů.

Dále v této souvislosti zpracováváme údaj o vyjádření zájmu o Službu Předání Kontaktů prostřednictvím příslušného checkboxu na Webu a o poskytnutí souhlasu s podmínkami Služby Předání Kontaktů v elektronické podobě, abychom měli data umožňující identifikaci Uživatele a časové razítko pro důkaz vyjádření zájmu o Službu Předání Kontaktů a souhlasu s podmínkami poskytování Služby Předání Kontaktů.

Bez výše uvedených údajů není možné poskytnout Službu Předání Kontaktů.

### 1.3. Splnění dalších právních povinností

Často zpracování osobních údajů ukládá kromě zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, v účinném znění, i jiný zákon, např. zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy.

## 1.4. Oprávněné zájmy

V odůvodněných případech zpracováváme osobní údaje i za účelem ochrany našich zájmů, typicky v případě právních sporů, řízení před soudem apod. Zde musíme prokazovat, že jsme při poskytování Služby Zprostředkování a Služby Předání Kontaktů jednali v souladu s právními předpisy.

Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů (zejména zjištění, jak je Web využíván, a k jeho zlepšování) sbíráme údaje o využití i chování našich Uživatelů pomocí tzv. logování a trackování činnosti na Webu. Logování a trackování bude vždy probíhat po dobu využívání kampaní na Sklik, Google adwords a sociálních sítích.

Za účelem poskytování Služby Zprostředkování zpracováváme i data získaná z veřejných zdrojů, jakými jsou obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, aplikace ARES Ministerstva financí, Centrální evidence exekucí (<https://www.ceecr.cz/>), insolvenční rejstřík (dotazem na <https://isir.justice.cz/>), (dále jen „**Veřejné registry**“). Účelem je zde ověření si Vaší identity a zároveň využití dat k posouzení rizikovitosti poskytnutí Vašich údajů příslušnému poskytovateli spotřebitelského úvěru. V případě Služby Předání Kontaktů si žádné další údaje nad rámec těch, které nám za účelem Služby Předání Kontaktů poskytnete, nezjišťujeme.

## 1.5. Zasílání informací a novinek o našich službách či výrobcích (obchodních sdělení)

U Uživatelů, u kterých jsme získali e-mail anebo telefon v souvislosti s našimi službami, nebo kteří se aktivně přihlásili k odběru našich newsletterů a za tímto účelem nám tyto údaje poskytli, zpracováváme tyto osobní údaje za účelem zasílání informací a novinek o našich službách i produktech. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení. V případě, že tyto zprávy vůbec nechcete dostávat, kontaktujte nás na kontaktním e-mailu uvedeném výše.

## 2. Od koho osobní údaje dostáváme

Osobní údaje získáváme v prvé řadě od Vás. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Kromě toho zpracováváme v případě Služby Zprostředkování osobní údaje z Veřejných registrů a údaje, kterou vzniknou Vaší aktivitou v rámci Webu (viz zejm. logování a trackování popsané výše).

## 3. Komu osobní údaje předáváme?

Vaše osobní údaje v rámci Služby Zprostředkování předáváme všem poskytovatelům či zprostředkovatelům spotřebitelského úvěru, kteří jsou uvedeni v seznamu, jehož aktuální znění naleznete [zde](#) (dále jen „Poskytovatelé“ nebo jednotlivě „Poskytovatel“). Berete na vědomí, že Poskytovatelé použijí předané údaje k předběžnému posouzení, zda splňujete podmínky pro uzavření smlouvy o poskytnutí finančního produktu, o němž jste projevil/a zájem. Za tímto účelem může Poskytovatel předané údaje použít k nahlížení do příslušných registrů a databází (např. registr SOLUS, Nebankovní registr klientů informací, Bankovní registr klientů informací, Centrální evidence exekucí provozovaná Exekutorskou komorou České republiky, databáze Ministerstva vnitra České republiky pro ověření platnosti osobních dokladů, Insolvenční rejstřík zřízený Ministerstvem spravedlnosti České republiky, katastr nemovitostí) a do svého interního systému i bez souhlasu subjektu z důvodu posouzení úvěruschopnosti v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb. zákon o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel bere na vědomí, že s cílem zefektivnit a zjednodušit proces žádosti o poskytnutí finanční služby může Poskytovatel osobní údaje subjektu, které získá od Zprostředkovatele, předvyplnit do vlastního elektronického formuláře sloužícího k pokračování v žádosti o finanční produkt, a to v závislosti na technických a organizačních možnostech Zprostředkovatele a Poskytovatele. Poskytovatel může po obdržení údajů od Správce a po předběžném posouzení žadatele zvolit za účelem pokračování v žádosti také možnost telefonického kontaktování Uživatele. Při předběžném posouzení může dojít u Poskytovatele k profilování subjektu pro posouzení úvěrového rizika a pro předcházení a odhalování podvodného jednání, příp. k automatizovanému rozhodnutí o tom, zda přistoupí Poskytovatel k dalšímu jednání o poskytnutí služby. Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů Poskytovatele a zájmů a majetku klientů Poskytovatele. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo vyjádřit svůj názor, příp. požádat Poskytovatele o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že Vaši žádost přezkoumá některý z pracovníků Poskytovatele.

Mezi Zprostředkovatelem a Poskytovatelem může pro účely vypořádání odměny proběhnout komunikace o stavu žádosti subjektu, příp. o tom, zda na základě předaných údajů došlo mezi Uživatelem a Poskytovatelem k uzavření smlouvy o příslušném finančním produktu či nikoliv a o výši finálně poskytnutých prostředků.

Vaše osobní údaje v rámci Služby Předání Kontaktů předáváme dle Vašeho výběru oblastí služeb (pojišťovací, energie, telefonní tarify) subjektům poskytujícím tyto služby nebo produkty nebo tyto služby nebo produkty zprostředkující, kteří jsou rovněž uvedeni v seznamu dostupném [zde](#).

Pro zpracování osobních údajů Uživatele využíváme následující zpracovatele:

- společnost Connecta Group SE, IČO: 05258553, jakožto zpracovatele osobních údajů prostřednictvím služby/systému Lead Agent,
- společnost swREALKO s.r.o., IČO: 03004988, poskytovatel IT služeb.

## 4. Jak osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím Webu, služby Lead Agent, popř. výše uvedenými zpracovateli pro výše stanovené účely.

Osobní údaje Uživatele mohou být zpracovány i manuálně a mohou při tom vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste v důsledku užívání Webu neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti. V souvislosti s užíváním Webu Vás chráníme i před neoprávněným zasahováním do Vašeho soukromého a osobního života.

## 5. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme po dobu poskytování Služby Zprostředkování (tedy po dobu jednorázového předání údajů poskytovatelům spotřebitelského úvěru) nebo po

dobu poskytování Služby Předání Kontaktů (tedy po dobu jednorázového předání údajů poskytovatelům nebo zprostředkovatelům Vámi vybraných služeb).

I poté jsme však oprávněni nadále zpracovávat osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné k těmto účelům:

## 5.1. Právní předpisy

Osobní údaje zpracované z titulu zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

## 5.2. Oprávněné zájmy

Osobní údaje zpracováváme rovněž pro ochranu našich oprávněných zájmů, tj. obrana před případnými nároky našich zákazníků, a to i před soudem (např. po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, která může být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události). V této souvislosti Zprostředkovatel zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení) a kontaktní údaje (e-mail, telefon), údaje o užívání Webu a informace o logování v rámci Webu. Typicky je tato doba 5 let od ukončení poskytování služby Zprostředkovatele.

## 5.3. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení zasíláme Uživatelům, kterým jsme poskytli Službu Zprostředkování nebo Službu Předání Kontaktů, dokud se neodhlásí, a po tuto dobu také zpracováváme jejich osobní údaje k tomu potřebné. Uživatelům, kteří se aktivně přihlásili k odběru našeho newsletteru, zasíláme obchodní sdělení po dobu trvání jejich souhlasu se zasíláním, a po stejnou dobu za tímto účelem zpracováváme jejich osobní údaje k tomu potřebné. Možnost odhlásit se z odběru obchodních sdělení je uvedena v rámci každého sdělení a je zdarma. Zároveň můžete kdykoli napsat na e-mail uvedený výše, že si nepřejete žádná sdělení dostávat.

Pokud není uvedeno jinak, osobní údaje nezpracováváme na základě souhlasu, nelze tedy souhlas s jejich zpracováním odvolat. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je stále nutné Vaše osobní údaje zpracovávat.

## 6. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů.

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří:

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

## 7. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží následující prostředky zabezpečení: Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje, zálohování, fyzické prostředky ochrany.