

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

**LeadX Group s.r.o.**

IČO: 035 51 369, se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 233589, která je registrována u České národní banky jakožto **samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru**, zapsaný v registru vedeném Českou národní bankou, který je veřejně dostupný na webových stránkách [https://apl.cnb.cz/apljersdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljersdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz) (dále jen „**Zprostředkovatel**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) Zprostředkovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a zákonem č. 257/2016 Sb., zákon o spotřebitelském úvěru, v účinném znění (dále jen „ZOSU“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s prezentací nabídek poskytovatelů spotřebitelských úvěrů (dále jen „Poskytovatelé Spotřebitelského Úvěru“) ze strany Zprostředkovatele vůči třetím osobám - návštěvníkům internetové stránky leadxgroup.cz (dále jen „Web“). Součástí Webu je specifický software (dále jen „Software“) umožňující prezentaci daných finančních produktů a zpracování osobních údajů uživatelů Webu (dále jen „Uživatelé“) za účelem zprostředkování spotřebitelského úvěru (dále jako „Služba Zprostředkování“).

1.2. Tyto Obchodní podmínky dále upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se službami Zprostředkovatele poskytovanými prostřednictvím Webu, v jejichž rámci Zprostředkovatel umožňuje Uživatelům Webu v případě jejich zájmu o služby poskytované níže uvedenými subjekty zajistit předání kontaktních informací Uživatelé:

1.2.1. pojišťovacími zprostředkovatelům oprávněným zprostředkovat pojištění nebo zajištění v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v účinném znění (dále jen „Pojišťovací zprostředkovatel“), nebo pojišťovněm či zajišťovněm (dále jen „Pojistitel“) za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami;

1.2.2. dodavatelům energií ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) nebo subjektům zprostředkujícím uzavírání smluv s dodavateli energií,

1.2.3. telefonním operátorům, včetně tzv. virtuálních mobilních operátorů, nebo subjektům zprostředkujícím telefonní tarify u jednotlivých operátorů.

(dále jen „Služba Předání Kontaktů“)

1.3. Seznam Poskytovatelů Spotřebitelského úvěru, ve vztahu ke kterým Zprostředkovatel vykonává Službu Zprostředkování, a subjektů, kterým Zprostředkovatel předává kontaktní informace Uživatelů v rámci Služby Předání Kontaktů je dostupný [zde](#).

1.4. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Zprostředkovatele a Uživatelů při užívání Webu a Softwaru a při poskytování služeb Zprostředkovatele prostřednictvím Webu. Užíváním Webu a Softwaru Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami.

1.5. Znění Obchodních podmínek může Zprostředkovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

1.6. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

## 2. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

2.1. Zprostředkovatel v rámci Webu prezentuje nabídky Poskytovatelů Spotřebitelského Úvěru, u kterých je Zprostředkovatel oprávněn vykonávat zprostředkování spotřebitelského úvěru, a tedy ověřit možnost získání spotřebitelského úvěru. Za tímto účelem předává Uživatel Zprostředkovateli své osobní údaje. Vyjádření zájmu Uživatelé o zprostředkování spotřebitelského úvěru bude odesláno všem Poskytovatelům Spotřebitelského Úvěru, u kterých je Zprostředkovatel oprávněn zprostředkovat spotřebitelské úvěry, a kteří jsou uvedeni v seznamu všech Poskytovatelů Spotřebitelského Úvěru, který je uveden v rámci Webu.

2.2. Zprostředkovatel dává k dispozici relevantní informace související s nabízeným spotřebitelským úvěrem, nicméně konečné rozhodnutí o uzavření smluvního vztahu s Poskytovatelem Spotřebitelského Úvěru je vždy učiněno Uživatelé.

2.3. Zprostředkovatel při poskytování Služby Zprostředkování zastupuje Poskytovatele Spotřebitelského Úvěru, neuzavírá tedy smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru s Uživatelé ve smyslu ZOSU.

2.4. Zprostředkovatel neposkytuje radu ve smyslu ustanovení § 85 ZOSU.

2.5. Zprostředkovatel nepobírá odměnu nebo pobídku za Zprostředkování spotřebitelského úvěru od Uživatelé a od finanční instituce či třetí osoby zároveň, a jeho odměna je kryta dohodou s Poskytovateli Spotřebitelského Úvěru.

2.6. Uživatel má právo si vyžádat údaje o výši provize, kterou Poskytovatel Spotřebitelského Úvěru v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru poskytuje Zprostředkovateli v případě, že jde o spotřebitelský úvěr na bydlení, není-li již uvedena v rámci Webu, resp. stanoveno, že bude později uvedena v předmluvních informacích poskytnutých podle ustanovení § 94 ZOSU.

2.7. Informace o konkrétním spotřebitelském úvěru jsou v rámci Webu poskytovány přímo konkrétním Poskytovatelem Spotřebitelského Úvěru, a následně jsou Poskytovatelem Spotřebitelského Úvěru dále poskytovány před uzavřením příslušné smlouvy již v rámci komunikace mezi Poskytovatelem Spotřebitelského Úvěru a Uživatelé. Zde může za zvláštních podmínek Poskytovatele Spotřebitelského Úvěru vystupovat Zprostředkovatel jako zástupce Poskytovatele Spotřebitelského Úvěru.

2.8. Uživatel vyjádří svůj zájem o Službu Zprostředkování tak, že platně odešle elektronický formulář dostupný na Webu, ve kterém Uživatel vyplní formulářem požadované údaje (dále jen „Údaje“), přičemž před odesláním Údajů je Uživatelé umožněno zkontrolovat a měnit Údaje, a to i s ohledem na možnost

Uživatelé zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do elektronického formuláře. Uživatel odešle Údaje kliknutím na tlačítko „odeslat žádost“. Po odeslání Údajů již Uživatel nemůže měnit ani opravovat Údaje, které vložil do elektronického formuláře. Odeslané Údaje uvedené v elektronickém formuláři jsou Zprostředkovatelem považovány za správné.

2.9. Zaškrtnutím příslušného checkboxu v rámci elektronického formuláře a potvrzením možnosti „odeslat žádost“ Uživatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na Obchodní podmínky je Uživatel dostatečným způsobem upozorněn před využitím Služby Zprostředkování a má možnost se s nimi seznámit. Uživatel má rovněž možnost se seznámit s informacemi o zpracování svých osobních údajů na Webu v rámci Služby Zprostředkování.

2.10. Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby Služba Zprostředkování byla poskytnuta, resp. zahájeno její poskytování, před uplynutím lhůty dle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku.

### 3. SLUŽBA PŘEDÁNÍ KONTAKTU

3.1. Zprostředkovatel dále prostřednictvím Webu poskytuje Službu Předání Kontaktů, v jejímž rámci umožňuje na základě přání Uživatele předat kontaktní údaje Uživatele v níže specifikovaném rozsahu poskytovatelům nebo zprostředkovatelům služeb uvedených v čl. 1.2 těchto Obchodních podmínek v oblasti služeb zvolené Uživatелеm (dále jen „Další služby“) za podmínek uvedených dále.

3.2. Uživatel je oprávněn zvolit si oblast Další služby, o které má zájem, a ve vztahu ke kterým má být Služba Předání Kontaktů poskytnuta. Zprostředkovatel umožňuje Službu Předání Kontaktů ve vztahu k Další službám uvedeným v rámci Webu.

3.3. Uživatel bere na vědomí, že Zprostředkovatel v rámci Služby Předání Kontaktů pouze v obecné rovině zjistí zájem Uživatele o některou z Další služby a předá kontakt Uživatele příslušným subjektům, které Další služby poskytují nebo zprostředkují, a mají k tomu příslušná oprávnění, jsou-li tato právním řádem vyžadována. Zprostředkovatel žádným způsobem Uživatelům nevybírání ani nedoporučuje konkrétní produkty nebo služby spadající do Další služby, nebo jiné bližší parametry Další služby, ani si za účelem Služby Předání Kontaktů nezjišťuje o Uživatelích jiné než kontaktní údaje a údaj o obecném zájmu o Další službu. Zprostředkovatel sám Další služby v žádném případě sám neposkytuje. Zprostředkovatel není Pojistitelem ani neposkytuje službu zprostředkování pojištění.

3.4. Uživatel vyjadřuje zájem o Službu Předání Kontaktů v rámci Webu zaškrtnutím příslušného checkboxu v rámci elektronického formuláře ke Službě Zprostředkování, nebo jinde na Webu.

3.5. Pro účely Služby Předání Kontaktů Uživatel Zprostředkovateli poskytuje své kontaktní informace v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo. Pro poskytnutí těchto informací a projevení zájmu o Službu Předání Kontaktů se uplatní články 2.8 až 2.10 těchto Obchodních podmínek obdobně. Řádným odesláním požadovaných údajů a potvrzením zájmu o Službu Předání Kontaktů v rámci Webu zaškrtnutím příslušného checkboxu je uzavřena smlouva o předání kontaktu mezi Zprostředkovatelem a Uživatелеm.

3.6. Zprostředkovatel poskytuje Uživateli Službu Předání Kontaktů bezúplatně; jeho případná odměna je kryta dohodami s příslušnými poskytovateli nebo zprostředkovateli Další služby.

### 4. UŽÍVÁNÍ WEBU

4.1. Zprostředkovatel provozuje Web bezúplatně, s tím, že nevzniknou žádné náklady na dodání služeb Zprostředkovatele ani jiné dodatečné náklady či platby.

4.2. Uživatel bere na vědomí, že Web nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Zprostředkovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 5. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K SOFTWARE

5.1. Software je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „autorský zákon“).

5.2. Zprostředkovatel v rámci Služby Zprostředkování nebo Služby Předání Kontaktů poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva Software užití (licenci) v podobě, v jaké je dostupný v tom kterém konkrétním čase na Webu. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu aktuálního využití Software v rámci Webu, výhradně pro účely užití Webu v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem. Licence se poskytuje pro území České republiky. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám, ani postoupit licenci na třetí osobu.

5.3. Uživatelům je licence dle tohoto článku Obchodních podmínek poskytována bezúplatně.

5.4. Uživatel není oprávněn do Software jakkoli zasahovat nebo ji měnit a spojit ji s jiným dílem, zařadit ji do díla souborného. Uživatel není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnženy Software.

5.5. Uživatel bere na vědomí, že Software je poskytován v režimu *software as a service*, a tedy že neobdrží žádnou kopii Software, a Software může užívat pouze využitím dálkového přístupu prostřednictvím Webu, a to konkrétními omezenými způsoby užití dle těchto Obchodních podmínek. Náklady na zajištění přístupu k Software (zejména poplatky za internetové připojení) nese Uživatel.

5.6. Podmínky užívání Software se obdobně použijí i na jiné nehmotné statky zpřístupněné Zprostředkovatelem v rámci Webu (zejm. obsah Webu, grafika, ochranné známky apod.).

5.7. Uživatel a Zprostředkovatel vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

### 6. UKONČENÍ UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

6.1. Služba Zprostředkování a Služba Předání Kontaktů jsou Uživateli poskytovány jako jednorázové, a je tedy jsou ukončeny:

6.1.1. v případě Služby Zprostředkování předáním žádosti Uživatele Poskytovatelům Spotřebitelského Úvěru,

- 6.1.2. v případě Služby Předání Kontaktů předáním žádosti Uživatele poskytovatelům nebo zprostředkovatelům uživatelem zvolených Dalších služeb.
- 6.2. Uživatel má právo se kdykoli rozhodnout Službu Zprostředkování nebo Službu Předání Kontaktů již opětovně nevyužít.
- 6.3. Uživatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od smlouvy o předání kontaktu podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku, neboť mu byla Služba Předání Kontaktů poskytnuta s jeho výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy o předání kontaktu (ustanovení § 1837 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku).
- 6.4. Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit užívání Webu a Software opuštěním Webu.
- 6.5. Uplatňování reklamací a stížností vůči nefunkčnosti Webu a činnosti Zprostředkovatele je možné postupem dle reklamačního řádu dostupného [zde](#).
- 6.6. Práva a povinnosti Zprostředkovatele a Uživatele ohledně práv z vadného plnění se v dalším řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 Občanského zákoníku).

## 7. OSOBNÍ ÚDAJE

- 7.1. Uživatel se může kdykoliv [zde](#) seznámit s informacemi o zpracování svých osobních údajů ze strany Zprostředkovatele v souvislosti s poskytováním Služby Zprostředkování a Služby Předání Kontaktů.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Právní vztahy Uživatele a Zprostředkovatele výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ZOSU.
- 8.2. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 8.3. Uživatel má právo na mimosoudní řešení sporů se Zprostředkovatelem v souladu s ustanovením § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, a to prostřednictvím finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) v souladu se zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v účinném znění. Lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení EU č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>. Orgánem dohledu nad činností zprostředkovatele spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 8.4. Zprostředkovateli může být doručováno na adresu elektronické pošty [info@leadxgroup.cz](mailto:info@leadxgroup.cz) nebo na adresu sídla Zprostředkovatele uvedenou výše v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Účinky doručení nastávají doručením oznámení na adresu elektronické pošty jakožto i doručením prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
- 8.5. Smlouva o předání kontaktu je uzavírána v českém jazyce. Údaje o vyjádření souhlasu s těmito podmínkami jsou archivovány Zprostředkovatelem v elektronické formě. Přístup k těmto údajům má výlučně Zprostředkovatel, resp. jeho sub-dodavatelé, případně mohou být předány orgánům veřejné správy za účelem výkonu jejich zákonných oprávnění.
- 8.6. Zprostředkovatel není vůči Uživatelům vázán žádným kodexem chování podnikatele ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 8.7. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 8.8. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
- 8.9. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2020.